# Glossario copertura/assicurazione/protezione

Questa guida fornirà le descrizioni e definizioni di tutta la terminologia e degli acronimi utilizzati per le opzioni assicurative e di copertura, contribuendo a ridurre la confusione su coperture e assicurazioni e sulla terminologia e le abbreviazioni utilizzate.

Queste sono definizioni tipiche. Per una rappresentazione più accurata della società di autonoleggio che hai scelto, consulta le informazioni sulla polizza indicate al momento della prenotazione.

### Dizionario sulle coperture:

| Termine | Definizione |
|---|---|
| Assicurazione | Prodotto regolamentato che protegge dai costi associati a un incidente stradale. Di solito è legata a lesioni a persone o danni a veicoli, copre fino a un certo importo e si applica dopo la detrazione dei costi di scoperto o della franchigia. |
| Copertura/Protezione | Una copertura aggiuntiva, non assicurativa, che può proteggere dai potenziali costi dei danni non inclusi nell'assicurazione. Di solito si tratta di danni a vetri e finestrini, pneumatici e gomme, assistenza stradale, ecc. |
| Scoperto/franchigia | L'importo che deve essere pagato prima che l'assicurazione copra i costi dei danni rimanenti a persone o veicoli. |
| Cauzione | Un importo monetario trattenuto (o addebitato e rimborsato) dalla società di noleggio, in genere su una carta di credito, una carta di debito o tramite contanti, a determinate condizioni. |
| Responsabilità | La copertura o assicurazione che copre i danni a persone e proprietà. |

Queste sono coperture tipiche. Per una rappresentazione più accurata della società di autonoleggio e delle opzioni di copertura, i requisiti e le esclusioni che hai scelto, consulta le informazioni sulla polizza indicate al momento della prenotazione. Tutte le coperture obbligatorie saranno automaticamente incluse nella tariffa indicata. Se non sono incluse, significa che sono facoltative.

### Coperture comuni:

| Termine | Definizione | Termini simili/ abbreviazioni |
|---|---|---|
| Limitazione della responsabilità per danni da collisione (CDW) | La copertura di base contro i danni al veicolo durante il periodo di noleggio, in genere con uno scoperto o una franchigia che devono essere pagati affinché la copertura sia applicata. Limita l'esposizione finanziaria del conducente per i danni causati al veicolo mentre è sotto la sua custodia. | • Limitazione della responsabilità per danni da collisione (CDW)<br>• Limitazione della responsabilità per danni (DW) |

| | | |
|---|---|---|
| | Questa limitazione non è tanto un'assicurazione, quanto una garanzia che la società di noleggio rinuncerà alle spese di riparazione dei danni subiti durante il periodo di noleggio. Occasionalmente include una copertura per furto, atti vandalici e alcuni tipi di danni causati dalle intemperie.<br>La CDW può essere inclusa nella tariffa nei paesi in cui è obbligatoria. | |
| Limitazione della responsabilità per perdita (CDW) | Vale quanto detto sopra per la CDW, con una copertura di base per i danni e il furto dei veicoli durante il periodo di noleggio. Limita l'esposizione finanziaria del conducente per i danni e/o il furto causati al veicolo mentre è sotto la sua custodia. Può includere un massimale di pagamento in caso di furto o danni all'auto (LLDW) o coprire solo determinati danni (PLDW).<br>La LDW può essere inclusa nella tariffa nei paesi in cui è obbligatoria. | • Limitazione della responsabilità per perdita (CDW)<br>• Limitazione della responsabilità per perdita limitata (LLDW)<br>• Limitazione della responsabilità per perdita parziale (PLDW)<br>• DW (limitazione della responsabilità per danni) |
| Polizza contro il furto (TP) | Una copertura che limita la responsabilità finanziaria in caso di furto del veicolo a noleggio. Di solito include il valore del veicolo ed eventuali danni dovuti al furto fino all'importo della franchigia specificata nel contratto di noleggio.<br>La polizza contro il furto può essere inclusa nella tariffa. In tal caso, ciò verrà indicato al momento della prenotazione. | • Assicurazione contro il furto (TPI)<br>• Copertura in caso di furto (TW e THW)<br>• Limitazione della responsabilità per perdita (LDW), che può comprendere la polizza contro il furto<br>• Limitazione della responsabilità per danni da collisione (CDW), spesso abbinata alla LDW in molti paesi per la copertura contro il furto<br>• Assicurazione contro il furto dell'auto a noleggio<br>• Copertura in caso di furto del veicolo<br>• Riduzione supplementare della responsabilità in caso di furto (STHW)<br>• Polizza contro il furto completa (SPTHW) |
| Riduzione supplementare della responsabilità in | Copre la maggior parte delle esclusioni presenti nella Limitazione della responsabilità per danni da collisione (CDW) offerta dalla società di | • Limitazione supplementare della responsabilità per danni (SCDW) |

| | | |
|---|---|---|
| caso di danni (SCDW) | autonoleggio. Inoltre, nella maggior parte dei casi riduce lo scoperto/la franchigia a zero. | • Riduzione supplementare della responsabilità in caso di danni (SPLDW)<br>• Super Top Cover LDW<br>• Riduzione della franchigia per incidenti (AER)<br>• Franchigia zero (ZE)<br>• Esonero franchigia (EP)<br>• La protezione completa contro i danni da collisione (SPCDW) riduce a zero la franchigia per i danni.<br>• |
| Protezione assistenza stradale (RAP) | Fornisce assistenza in caso di guasto, come il cambio di pneumatici, il servizio per il blocco e il rimorchio.<br>In genere questi servizi vengono offerti quando la responsabilità è del noleggiatore e non vanno confusi con i guasti meccanici standard che non sono di responsabilità del noleggiatore, ma sono in genere coperti come standard. | • Assistenza stradale e Assistenza stradale plus (RSP)<br>• Protezione stradale estesa<br>• Servizi di assistenza ai veicoli<br>• Copertura per assistenza in caso di guasto<br>• Servizio di assistenza stradale di emergenza (ERS/RSE)<br>• Assistenza auto in viaggio<br>• Assistenza stradale per il noleggio auto<br>• Copertura per assistenza stradale (RAC)<br>• Piano di assistenza stradale (RSP)<br>• Assistenza stradale (RSA)<br>• Assistenza stradale express (RSE) |
| Polizza infortuni (PAI) | Copertura delle spese mediche per te e i passeggeri, in caso di incidente durante il periodo di noleggio. È importante notare che la PAI è diversa da altri tipi di assicurazione come quella sulla vita o sanitaria, perché copre esclusivamente gli infortuni. | • Copertura infortuni personali (PAC)<br>• Assicurazione infortuni in viaggio (TAI)<br>• Assicurazione infortuni passeggeri<br>• Polizza infortuni auto a noleggio<br>• Protezione contro gli infortuni personali (PIP) |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Assicurazione per morte accidentale e smembramento (AD&D)<br>• Polizza infortuni supplementare<br>• Copertura effetti personali (PEC) se combinata con la PAI<br>• Assicurazione contro gli infortuni per il noleggio auto<br>• Polizza infortuni automobilisti<br>• Servizio di gestione delle emergenze all'estero (EMS): copre i costi di utilizzo del servizio di gestione delle emergenze all'estero. |
| Copertura effetti personali (PEC) | Offre protezione contro i danni o il furto degli effetti personali. Questa copertura si estende in genere agli effetti personali del noleggiatore e dei familiari diretti con cui viaggia. Tuttavia, è importante notare che la PEC potrebbe non coprire tutti gli oggetti e le situazioni. | • Assicurazione per gli effetti personali<br>• Assicurazione effetti personali<br>• Copertura per gli effetti personali<br>• Assicurazione per i beni personali<br>• Copertura per oggetti<br>• Assicurazione oggetti di valore<br>• GIT Merci in transito |
| Assicurazione integrativa sulla responsabilità civile (SLI) / Assicurazione responsabilità civile verso terzi (TPL) | Aumenta la copertura per la responsabilità civile che i noleggiatori possono avere con la propria compagnia assicurativa. Copre le richieste di risarcimento avanzate da terzi per danni o lesioni causati da un incidente durante la guida del veicolo a noleggio. La SLI è particolarmente importante perché offre una copertura superiore a quella prevista dalle polizze di assicurazione auto personali. Questo può rivelarsi fondamentale in caso di danni o lesioni significative, quando la copertura minima richiesta dallo Stato non è sufficiente. | • Protezione integrativa contro la responsabilità civile (SLP)<br>• Assicurazione responsabilità civile aggiuntiva (ALI)<br>• Riduzione supplementare della responsabilità civile (LIS)<br>• Protezione responsabilità del noleggiatore (RLP)<br>• Assicurazione per la responsabilità civile in caso di incidente (ALI) |

| | | |
|---|---|---|
| Protezione pneumatici e vetri (TGP) | Copertura per i danni alle gomme, agli pneumatici, ai finestrini e al parabrezza dell'auto a noleggio, che di solito non sono inclusi nella limitazione della responsabilità per danni da collisione (CDW). | • Protezione pneumatici e parabrezza (TWP)<br>• Copertura per parabrezza, vetri, luci e pneumatici (WWI) |

Oltre al glossario, di seguito troverai le fonti e i collegamenti ai siti web dei nostri partner per informazioni più dettagliate sull'assicurazione, le coperture e la protezione offerte insieme al noleggio auto.

# Risorse aggiuntive

- Informazioni sulla copertura, la protezione e l'assicurazione delle società di autonoleggio:
  - Alamo
  - Apex
  - Avis
  - Budget
  - Dollar
  - Enterprise
  - Europcar
  - Green Motion
  - Hertz
  - Maggiore
  - National
  - Payless
  - Thrifty

- Informazioni sulla copertura, la protezione e l'assicurazione dell'azienda di viaggi online:
  - Expedia
  - Booking.com
  - Discovercars