Glossário de cobertura/seguro/proteção

Este guia fornecer-lhe-á descrições e definições de toda a terminologia e acrónimos utilizados em opções de cobertura e seguro. Desta forma, ajudamos a minimizar alguma da confusão em torno das coberturas e dos seguros e da terminologia/abreviaturas utilizadas.

Estas são definições típicas: para uma representação mais exata da empresa de aluguer de automóveis que escolheu, consulte as informações sobre a política de cobertura apresentadas no momento da reserva.

Dicionário de coberturas:

Termo	Definição
Seguro	Produto regulamentado que protege contra os custos associados a um acidente de viação. Normalmente, está relacionado com ferimentos em pessoas ou danos no veículo, cobre os danos até um determinado montante e aplica-se após os custos da franquia/dedução.
Cobertura/Proteção	Cobertura adicional, não segurada, que pode proteger contra potenciais custos de danos não incluídos no seguro. Normalmente, inclui coisas como danos nas janelas/vidros, pneus, assistência rodoviária, etc.
Dedução/Franquia	Montante que tem de ser pago antes de o seguro cobrir os restantes custos de danos a pessoas ou veículos.
Depósito	Um montante monetário retido (ou cobrado e reembolsado) pela empresa de aluguer, normalmente num cartão de crédito, mas também disponível com cartões de débito e dinheiro em determinadas condições.
Responsabilidade civil	Cobertura ou seguro que cobre danos a pessoas e imóveis.

Estas são coberturas típicas: para uma representação mais exata da empresa de aluguer de automóveis e das opções de cobertura, requisitos e exclusões que escolheu, consulte as informações sobre a política de cobertura apresentadas no momento da reserva. As coberturas obrigatórias serão automaticamente incluídas na proposta. Se as coberturas não estiverem incluídas no preço, serão opcionais.

Coberturas comuns:

Termo	Definição	Termos semelhantes/ Abreviaturas
Cobertura contra danos por colisão (CDW)	A cobertura básica contra danos no veículo durante o período de aluguer, normalmente com uma franquia que tem de ser paga para que a cobertura seja aplicada, limita a exposição financeira do condutor por danos causados ao	• Cobertura contra danos por colisão (CDW) • Cobertura contra danos (DW)

	veículo enquanto este estiver ao cuidado do mesmo. Esta cobertura não é um seguro, mas sim uma garantia de que a empresa de aluguer renunciará ao custo das reparações por danos ocorridos durante o período de aluguer. Ocasionalmente, inclui cobertura para roubo, vandalismo e certos tipos de danos relacionados com as condições climatéricas. A CDW pode ser incluída no preço em alguns países onde é obrigatória.	
Cobertura contra perda e danos (LDW)	O mesmo que a CDW, com cobertura básica para danos e roubo de veículos durante o período de aluguer, limita a exposição financeira do condutor por danos causados ao veículo e/ou roubo enquanto este estiver ao cuidado do mesmo. Pode incluir um limite máximo de pagamento por roubo ou danos no veículo (LLDW) ou cobri-lo apenas por determinados danos (PLDW). A LDW pode ser incluída no preço em alguns países onde é obrigatória.	• Cobertura contra perda e danos (LDW) • Cobertura limitada contra perda e danos (LLDW) • Cobertura parcial contra perda e danos (PLDW) • DW (cobertura contra danos)
Cobertura contra roubo (TP)	Cobertura que limita a sua responsabilidade financeira se o veículo alugado for roubado. Esta cobertura inclui normalmente o valor do veículo e quaisquer danos causados por roubo até ao montante da franquia especificada no contrato de aluguer. A proteção contra roubo pode estar incluída no preço, o que será indicado no momento da reserva.	• Seguro com cobertura contra roubo (TPI) • Cobertura contra roubo de veículos (TW e THW) • Cobertura contra perda e danos (LDW), que pode incluir proteção contra roubo • Cobertura contra danos por colisão (CDW), frequentemente associada à LDW em muitos países para cobertura de roubo • Seguro com cobertura contra roubo de veículos de aluguer • Cobertura de roubo de veículos • Cobertura total contra roubo (STHW) • Cobertura de responsabilidade por roubo (SPTHW)

Cobertura especial contra danos por colisão (SCDW)	Cobre-lhe a maior parte das exclusões presentes na cobertura contra danos por colisão (CDW) oferecida pela empresa de aluguer de veículos. Também reduz a sua franquia/dedução, na maioria dos casos, para zero.	• Cobertura adicional contra danos por colisão (SDW) • Cobertura adicional contra danos (SPLDW) • Cobertura especial contra perda e danos (LDW) • Redução da franquia por acidente (AER) • Franquia zero (ZE) • Proteção de franquia (EP) • A cobertura total contra danos por colisão (SPCDW) reduz a zero a franquia por danos. •
Cobertura de assistência rodoviária (RAP)	Presta serviços em caso de avaria, tais como mudança de pneus, serviço de bloqueio e reboque. Normalmente, estas são oferecidas quando a culpa é do locatário, o que não deve ser confundido com avarias mecânicas normais sem culpa do locatário, que são normalmente cobertas por defeito.	• Assistência rodoviária e assistência Plus (RSP) • Cobertura alargada de assistência • Serviços de assistência a veículos • Cobertura de assistência em caso de avaria • Serviço de emergência rodoviária (ERS/RSE) • Assistência em viagem de automóvel • Ajuda rodoviária para aluguer de automóveis • Seguro de assistência rodoviária (RAC) • Plano de serviço rodoviário (RSP) • Assistência rodoviária (RSA) • Assistência rodoviária expresso (RSE)
Cobertura contra acidentes pessoais (PAI)	Cobertura das despesas médicas para si e para os seus passageiros em caso de acidente durante o período de aluguer. É importante notar que a PAI é diferente de outros tipos de seguro, como o seguro de vida ou o seguro de saúde, uma vez que cobre exclusivamente acidentes.	• Cobertura de acidentes pessoais (PAC) • Seguro de acidentes de viagem (TAI) • Seguro de acidentes de passageiros

		• Cobertura contra acidentes pessoais em veículos de aluguer • Proteção contra danos pessoais (PIP) • Seguro de morte acidental e desmembramento (AD&D) • Cobertura suplementar contra acidentes pessoais • Cobertura de bens pessoais (PEC) quando combinada com PAI • Seguro de acidentes pessoais em aluguer de veículos • Cobertura contra acidentes pessoais para o motorista • Serviço de gestão de emergências no estrangeiro (EMS) – cobre os custos de utilização do serviço de gestão de emergências no estrangeiro.
Proteção de bens pessoais (PEC)	Oferece proteção contra danos ou roubo dos seus bens pessoais. Esta cobertura abrange normalmente os bens pessoais do locatário e dos familiares diretos que viajam consigo. No entanto, é importante ter em conta que o PEC pode não abranger todos os artigos e situações.	• Seguro de bens pessoais • Seguro de pertences pessoais • Cobertura de artigos pessoais • Seguro de posses • Cobertura de bens • Seguro de objetos de valor pessoais • Bens em movimento (GIT)
Seguro contra responsabilidade adicional (SLI)/Seguro de responsabilidade civil contra terceiros (TPL)	Aumenta a cobertura de responsabilidade existente que os locatários podem ter com a companhia de seguros pessoal. Cobre os pedidos de indemnização apresentados por terceiros por danos materiais ou ferimentos resultantes de um acidente durante a condução do veículo alugado. O SLI é particularmente importante porque oferece uma cobertura que vai para além do que as apólices de seguro automóvel pessoal podem oferecer, o que pode ser crucial em caso de danos	• Seguro suplementar de responsabilidade civil (SLP) • Seguro adicional de responsabilidade civil (ALI) • Cobertura contra responsabilidade adicional (LIS) • Proteção contra responsabilidade do locatário (RLP)

	ou lesões significativas em que a cobertura mínima exigida pelo Estado é insuficiente.	• Seguro de responsabilidade civil contra acidentes (ALI)
Proteção contra danos a pneus e vidros (TGP)	Cobertura para danos nos pneus, janelas e para-brisas do veículo alugado, que normalmente não está incluída na cobertura contra danos por colisão (CDW).	• Proteção dos pneus e do para-brisas (TWP) • Cobertura do para-brisas, vidros, luzes e pneus (WWI)

Para além do glossário, encontrará abaixo a fonte e os links para os websites dos nossos membros para obter informações mais pormenorizadas sobre os seguros, as coberturas e a proteção oferecida com o aluguer de veículos.

Recursos adicionais

- Informações sobre cobertura, proteção e seguro das empresas de aluguer de veículos:
  - Alamo
  - Apex
  - Avis
  - Budget
  - Dollar
  - Enterprise
  - Europcar
  - Green Motion
  - Hertz
  - Maggiore
  - National
  - Payless
  - Thrifty

- Informações sobre cobertura, proteção e seguro das empresas de viagens online:
  - Expedia
  - Booking.com
  - Discovercars